

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組み

ホテル日航アリビラでは、全スタッフが接触感染・飛沫感染リスクを理解し、サービス業務に従事しております。ご利用されるすべてのお客様が安全で、安心な施設でのご滞在を楽しんでいただけるよう尽力して参ります。お客様と従業員の安全と安心のために以下の取り組みを行っております。ご理解とご協力をお願いいたします。



### <全スタッフの対策について>

- ◇ 始業前の体温チェック、手洗い、手指の消毒を行います
- ◇ 就業時にはマスクの着用をしています（屋外従事部署を除く）
- ◇ 共用部分の消毒の徹底をしています

### ■フロント、ロビー、各アウトレットの対応について

- ◇ 各カウンターに飛沫防止ボード等の設置しています
- ◇ 順番待ちの際の列の間隔表示をしています
- ◇ 手指用消毒液を各所に設置しています

### ■客室への案内の対応について

- ◇ スタッフは客室へのご案内時にエレベーターへはお客様と同乗せず別エレベーターを使用してお荷物をお届けいたします（客室内への入室を極力控えさせていただきます）
- ◇ ご滞在中のステイ清掃は、ご依頼があった場合にのみ実施とさせていただきます
- ◇ 客室内で接触が多い箇所（ドアノブ、窓レバー、電気スイッチ、リモコン、冷蔵庫のドア、電話、水栓蛇口、シャワーヘッド、ドライヤー、トイレ水栓ボタンなど）の消毒を行ったお部屋をご用意いたしております

### ■レストラン、ラウンジの対応について

- ◇ 座席間隔に配慮しています
- ◇ 循環空調でレストラン店内の空気の入替えを行っています（約20分で空気が入れ替ります）
- ◇ ブッフェ提供時の共有器具（トングや箸など）は、30分毎に交換し表面の消毒を行っております。ご希望のお客様には、手袋をご用意いたします
- ◇ メニューは手に触れないように「QRコード」よりお客様のデバイスで読み取ることができます

### ■マリン、レジャー関連の対応について

- ◇ 消毒済みのデッキチェアを貸し出しております
- ◇ パラソル&チェアセットの間隔を2m以上あけて設置いたしております
- ◇ ビーチでは、密集・密接を避けてのご利用を促す掲示およびアナウンスを行っております

### <お客様にお願いしています>

- ◇ マスクの着用、手指の消毒をお願いします
- ◇ ほかのお客様とのソーシャルディスタンス（密集・密接を避ける）のご協力をお願いします
- ◇ チェックイン時に調査票の記入をお願いします



ALIVILA  
<https://www.alivila.co.jp>



最新情報は  
HPでご案内中



## 料理・ドリンクサービス

- 和食会席や洋食正餐などの一人盛料理を推奨いたします。
- 卓盛りの場合は、お取り分け用の手袋および菜箸をご用意いたします。

## 宴席当日・お客様へのお願い

- ホテル入館時には体温と健康状態の確認およびマスク着用をお願いいたします。
- ホテル入館時には手指の消毒をお願いいたします。
- 発熱や咳、頭痛などの症状があるお客様はホテルのご利用をお断りする場合がございます。
- 発熱が軽度であっても、咳、咽頭痛、けん怠感などの症状があるお客様は従業員にお申し出いただきますようお願いいたします。
- ご歓談中を含めお食事開始まではマスク着用をお願いいたします。
- お酌やまわし飲みなどは、ご遠慮ください。
- 状況に応じて参加者の「氏名」「連絡先」などの提出のご協力をお願いする場合がございます。
- 状況に応じて保健所の聞き取り調査へのご協力をお願いする場合がございます。



上記のガイドラインのほか、ホテル日航アリビラの「新型コロナウイルス感染防止の取り組みについて」の詳細は、ホテル公式サイトからご確認ください。

<https://www.alivila.co.jp/topics/detail.php?id=429>



ホテル日航アリビラ  
公式サイト

東京営業所：〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 2-2-6 恵比寿ファイブビル 506 号  
TEL 03 (6416) 3306 FAX 03 (6416) 3630

2020.7月現在